

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) UNGARAN**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**MARISA TRI HANTARI**

**B100130162**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) INDONESIA**

Yang ditulis oleh :

**MARISA TRI HANTARI**

**B100130162**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 7 Juli 2015

Pembimbing

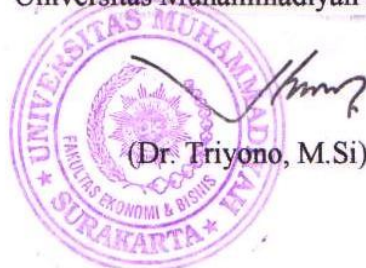


(Ahmad Mardalis, SE, MBA)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	MARISA TRI HANTARI
	:	11.6.106.02016.500162
NIRM	:	PROGRAM STUDI MANAJEMEN
Jurusan	:	PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA
Judul Skripsi	:	KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
	:	KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
	:	(PERSERO) UNGARAN
	:	
	:	

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

7 Juli 2015

Surakarta, .....

Yang membuat pernyataan,

MARISA TRI HANTARI

## MOTTO

**Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.**

**(Qs. Al-Insyirah : 6-8)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati penulis, maka penulis akan mempersembahkan skripsi ini kepada :

- Allah SWT yang telah memberikan aku kehidupan yang bermakna dalam hidupku, memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Rasulullah SAW semoga sholawat serta salam selalu tercurah kepada Beliau Nabi Muhammad SAW.
- Bapak Ibudan kakak-kakakku yang telah memberikan kasih sayang dan cinta, pengorbanan, motivasi, doa dan materi yang tiada hentinya.
- Kau Imam Santoso yang selalu menemani, memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
- Sahabat-sabhatku dan adik-adikku amel, dewi, pepet, dorry terimakasih atas dukungan dan doanya serta terimakasih selalu bersedia mendengarkan keluh kesanku.
- Almamaterku.

## **ABSTRAKSI**

Penelitian bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh antara motivasi kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Ungaran. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 30 responden dari keseluruhan karyawan. Metode yang digunakan dalam pengambilan sampel ini adalah dengan menggunakan *total sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Motivasi kerja, Gaya kepemimpinan, dan Kinerja karyawan

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan berkahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) UNGARAN”**.Diajukan untuk memenuhi tugas dan syarat untuk menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Ma'aruf selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan diFakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Ahmad Mardalis, MBA selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada penulis dalam penulisan skripsi.

5. Bapak dan Ibu dosen serta staff karyawan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta .
6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Surakarta, 7 Juli 2015

Penulis



Marisa Tri Hantari



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITI .....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori.....	7

1. Kinerja.....	7
2. Motivasi Kerja.....	13
3. Gaya Kepemimpinan .....	20
4. Hubungan Motivasi dengan Kinerja.....	26
5. Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Kerangka Pemikiran .....	31
C. Hipotesis .....	31
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	32
E. Sumber Data.....	34
F. Populasi dan Sampel .....	34
G. Metode Pengambilan Sampel .....	35
H. Metode Analisis Data .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Karakteristik Responden.....	39
B. Deskripsi Data Penelitian .....	41
C. Analisis Data.....	49
1. Uji Instrumen Data .....	49
a. Validitas .....	50
b. Reliabilitas.....	53

2. Uji Hipotesis.....	54
a. Uji Regresi Linear Berganda.....	54
b. Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	56
c. Uji Koefisien Regresi Simultan (Uji F) .....	59
d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
D. Pembahasan .....	62
BAB V PENUTUP .....	65
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Dilihat dari Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Dilihat dari Usia.....	40
Tabel 4.3.	Karakteristik Respdn Dilihat dari Pendidikan.....	40
Tabel 4.4.	Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4.5.	Tanggapan Responden Tentang Gaya Kepemimpinan .....	45
Tabel 4.6.	Tanggapan Responden Tentang Kinerja.....	47
Tabel 4.7.	Hasil Validitas Motivasi Kerja.....	50
Tabel 4.8.	Hasil Validitas Gaya Kepemimpinan.....	51
Tabel 4.9.	Hasil Validitas Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 4.10	Hasil Reliabilitas.....	53
Tabel 4.11	Hasil Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.12	Hasil Uji T.....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.14	Hasil Uji $R^2$ .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	31
------------------------------------	----

## **LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1	KUESIONER
LAMPIRAN 2	DATA HASIL KUESIONER
LAMPIRAN 3	ANALISIS DATA
LAMPIRAN 4	HASIL OUTPUT SPSS
LAMPIRAN 5	TABEL F
LAMPIRAN 6	TABEL R
LAMPIRAN 7	TABEL T